

肇庆星湖风景名胜区管理局

肇庆星湖风景名胜区管理局关于中国人民 政治协商会议肇庆市委员会第 212 号 政协提案的会办意见

市城市管理和综合执法局：

市政协提案《关于高标准打造一批城区“星级公厕”，提高肇庆城市品位的建议》（第 212 号）收悉，根据我局工作职能及结合星湖景区的实际情况，现将提案会办意见回复如下：

星湖旅游景区秉承以人为本理念，全面落实厕所革命，在景区创 5A 期间，我局结合星湖景区实际，对景区的厕所进行了全面大范围的升级改造。景区内所有厕所在整体设计、厕位（间）、便器、配套设施、室内设计、第三卫生间、管理服务质量、保洁人员等多方面均严格按照《旅游厕所质量等级的划分与评定（GBT18973—2016）》标准来进行升级改造。2020 年 1 月 7 日，星湖旅游景区被国家文化和旅游部评为国家 5A 级旅游景区，旅游厕所作为 5A 级旅游景区考核标准之一，经过升级改造后，星湖景区范围内厕所等级都能达到 A 级或以上标准，符合国家 5A 级旅游景区标准。

同时，根据市文旅体局的工作安排，我局开展了旅游厕

所电子地图上线工作，将景区内所有旅游厕所在百度地图 APP 上进行了位置标注，在推动解决游客“如厕难、找厕难”等问题方面发挥了重要作用。

根据提案的建议及《肇庆市政协 2020 年第 212 号提案办理工作方案》的有关工作要求，我局积极配合做好相关工作。2020 年 7 月，我局对提案提出的牌坊公园、东门广场和波海公园内的三座厕所进行了现场查看、摸底，现编制完成了“星级厕所”提升方案，具体如下：

1、东门广场厕所

东门广场游客服务点于 2011 年建成，建筑外观采取仿古琉璃瓦建筑风格，与星湖景区周边环境相协调。服务区建筑面积约为 320 平方米，包括公共厕所、绿道自行车驿站、便民店、管理用房、城市避难场所指挥部及物资室等，并配置“志愿服务岗”、“城市街区 24 小时自助图书馆”。在星湖景区创 5A 期间，东门广场厕所已按照 5A 景区标准要求进行了提升改造，统一标准配备相关设施，设置了第三卫生间，配置了母婴设施，完善了妇女、儿童、老年人、母婴和残疾人士如厕不同需要等基础设施，并对厕所内的环境氛围进行提升，厕所保洁实行专人管理，达到简约、卫生、实用、环保、无臭味，2019 年经市文广旅体局审核挂牌为 A 级厕所。而“志愿服务岗”配置了饮用热水、急救药箱、手机充电、公益雨伞等服务，彰显人文关怀之情。“城市街区 24 小时自助图书馆”为市民、游客提供了报刊阅读等便民服务。东门广场厕所已符合提案中的建议要求，我局计划对该厕所配置一些提