

# 新时代新机遇、新星湖新面貌 新作为开启星湖景区提升跨越发展新征程

——星湖管理局 2018 年度工作报告

(2019 年 1 月)

同志们：

今天，我们召开星湖管理局 2018 年度总结大会。现在，我代表星湖管理局领导班子向大会做工作报告。

## 2018 年工作回顾

2018 年是改革开放 40 周年，是全面贯彻党的十九大精神开局之年，是星湖景区创 5A 重大项目建设提升年。一年来，星湖管理局坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大精神和十九届二中、三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记对广东做出的“四个走在全国前列”的重要指示精神，牢固树立和贯彻落实新发展理念，在市委、市政府的坚强领导下，团结带领星湖景区全体干部职工，闻鸡起舞、日夜兼程，全力推进创 5A 通过省初审，努力建设人民满意的星湖，为肇庆文化旅游事业振兴、创建全国全域旅游示范市、打造彰显中国特色和展示岭南文化的世界旅游目的地作出新贡献。

一、以创建国家 5A 级旅游景区为抓手，团结聚力、实干担当，促进景区工作跨越发展综合水平全面提升

(一) 扎实推进市委、市政府重点工作任务。

创建国家 5A 级旅游景区工作是 2018 年市委、市政府分配我局的重点工作。**创 5A 融资资金得到落实。**2018 年 3 月 9 日,《肇庆星湖风景名胜区收费权融资方案》经市委常委会通过,星湖旅游景区创 5A 融资(一期),用于建设星湖景区基础服务配套设施提升工程及星湖景区升级改造工。2018 年 3 月 13 日,星湖服务社与工商银行肇庆市第一支行签订融资合同,星湖景区创 5A 所需资金得以解决。

**创 5A 工作成效显著。**通过近年来全面创建提升,星湖景区综合水平取得了从量变到质变的跨越。加快推进重大项目建设,基础设施明显提升。新建仙女湖游客服务站、鼎湖山游客服务站、鼎湖山生态停车场,提升东门游客服务站、西门入口和停车场,七星岩北门广场在 2019 年春节前投入使用,大型基础设施明显提升,更好地为游客提供服务。

**聚焦游客游览体验,人性化服务明显提升。**七星岩水月堤全路段免费对外开放,打通七星岩东门片区的绿道连接,完善星湖绿道环形线路设置,是一项惠民、利民的重要举措。推进厕所革命,大力改善游客如厕问题,新建和改建 25 座 A 级厕所,第三卫生间遍布主要景点。开发推广“微星湖”小程序,实现在线购票、在线办卡、在线导览,并支持酒店住宿预定、旅游纪念品购买等,游客在到达景区之前即可在线上完成所有的旅游体验服务,无线接入网络服务实现景区全覆盖。实施星湖夜景亮化提升工程,展示“光绘山水,水墨星湖”魅力。开通并优化完善景区穿梭巴士,新增、翻新 56 块外部交通指示牌,自驾出行指引更为清晰。

**注重文旅融合，文化氛围更为浓厚。**星湖景区创 5A 建设需重点关注文化的挖掘和打造，将星湖文化元素融入到景区建设中。一是设立专项的特色文化提升项目。在景区内主要线路、区域进行文化景观打造。二是打造文化展示项目。建设星湖展览馆、七星岩天柱阁文化展馆、红豆文化展示、七星岩摩崖石刻拓片二维码展示、亭廊楹联牌匾文化点缀等。三是将文化元素融入景区建设。将七星岩摩崖石刻文化、鼎湖山鼎文化融入标识系统，将湿地文化融入生态科普项目等。四是对景区的摩崖石刻、亭台楼阁等文物建筑进行维护修缮。正式出版《七星墨韵·星湖馆藏文物书画精选集》。《星湖志》正进入出版程序，进一步凸显星湖景区厚重的文化色彩。

**一年来，通过不断调整优化创建工作机制，营造创 5A 良好工作格局。**积极对标先进，借鉴国内知名旅游景区（特别是全国重点风景名胜区）创建国家 5A 级旅游景区的成功经验，切实提高工作实效。召开创 5A 专题会、座谈会、专家评审会，研究推进工作，进一步提高干部职工思想认识，理清创建工作思路。聘请专业的创 5A 顾问团队，分类整理立项建设内容，科学推进景区建设。团结聚力、实干担当，创建工作扎实推进，成效明显。11 月 28、29 日，星湖旅游景区创 5A 通过省景评委初审，省文旅厅向国家文旅部推荐参评。星湖景区创 5A 通过省初审，完成市政府重点工作任务，促进景区全面提升跨越发展、综合水平全面提升。

**（二）坚持绿色新发展理念，生态文明建设持续进步。**

**以景区立法工作助推景区保护。**利用地方立法契机，积极

推进星湖景区立法工作。成立星湖景区立法工作专责小组专门负责实施，立法草案起草过程充分征求各方意见，多次召开座谈会和专家论证会研究论证。立法草案7易其稿，2018年通过市人大初审。

**大力加强星湖水质治理。**加快芹田水闸迁建项目进度。已完成两岸护坡加固工程、拦污栅工程、闸室及管理室基础工程，闸室及管理室主体建筑已基本完成，正在开展闸后箱涵的施工，预计春节前完成新闸的主要建设内容。项目建成后，将提高星湖水库的泄洪能力，保障城区防洪安全及解决青莲排洪渠区间生活污水对星湖水质的污染问题，进一步改善星湖水质。创新水质治理项目合作模式，利用社会力量实施七星岩里湖地表水生态治理与生态修复项目。通过历时一年的项目开展，据测定，水质现已达到地表水Ⅱ类以上标准，水质治理成效明显。

**大力实施生态修复工程。**争取上级资金实施星湖国家湿地公园保护与恢复工程建设项目。经过“南方鸟岛”水鸟栖息地保育与恢复项目的顺利实施，进一步保护并恢复星湖受损驳岸，提高了“南方鸟岛”的生态承载能力，同时营造出远观优美的自然景观效果。积极推进星湖国家文化与自然遗产地保护项目，完成石牌堤加固及湖边亲水栈道的建设，七星岩春、夏、秋、冬岛松木桩驳岸加固工程，七星岩桃花岛驳岸生态修复，七星岩丹顶鹤岛护坡修复，仙女湖金沙滩湿地生态环境提升，以及整个星湖外湖堤岸修复。一系列生态修复工程的实施，有效地提高星湖景区生态承载能力、提升自然景观效果。

**进一步加强文物修缮保护。**完成石峒古庙修缮工程。《七星

岩摩崖石刻抢险加固本体保护工程设计方案》已获得国家文物局批复。完成水月官门前明代红砂岩石雕双狮加盖钢化玻璃罩保护工程，加强对珍贵文物的长久保存，更好地向市民游客展示文物瑰宝。全面加强狮岗炮台保护管理，开展狮岗炮台本体保护工作，完成对狮岗 1-5 号炮台及暗堡等文物本体加固工作和坑道清理工作，为狮岗片区开发利用奠定良好基础。完成七星岩天柱阁修缮保护工程，对景区半山亭、补山亭、香界桥等一批亭廊进行了维护修缮，为明代被喻为“环保石刻”的“泽梁无禁，岩石勿伐”加设石刻护栏，为荫梓亭等亭廊重置对联及牌匾。开展七星岩牌坊保护修缮工程，进一步加强星湖文物资源的保护，凸显星湖景区厚重的文化色彩。

（三）创新景区市场营销，特色旅游项目精彩纷呈。

**围绕中心，服务大局。**2018 年星湖景区接待游客总数约 310 万人次。大力开展景区市场营销工作。2018 年，七星岩景区被《魅力中国城》组委会评选为“年度魅力文化景区”，鼎湖山景区获评“最具潜力旅游景区”，星湖湿地获评“广东十佳观鸟胜地”和“世界湿地日”宣传活动十佳。

**打造亮点文化活动。**开展“首届七星岩摩崖石刻诗词大会”、“秋分首届星湖·中国农民丰收节”、星湖湿地生态文化节和七星岩中秋夜间开放活动等具有文化性、独特性、传统性的亮点活动。其中，“七星岩观佛节”“湿地生态游”“农民丰收节”等系列活动，线上累计曝光近 1250 万人次（其中观礼仪式直播达 155 万人次，抖音曝光 650 万人次），中新网总网发布三条观佛节内容文章，“两微一端”平台覆盖用户 5000 万人次。

**星湖丹顶鹤放飞展示系列活动彰显生态魅力。**在广东省第十五届运动会开幕式上进行丹顶鹤展示，充分展现人与自然是和谐相处的自然生态理念，展示“绿色省运”的魅力。参加《魅力中国城》丹顶鹤展示，组织丹顶鹤赴北京参加《魅力中国城》肇庆竞演，扩大知名度。完成牌坊广场（公园）丹顶鹤展示项目。星湖仙鹤园于10月1日如期开放。仙鹤园集科普展示、宣教、生态旅游于一体，是景区生态文明建设和生态旅游的一个新亮点。实施国庆黄金周东门广场丹顶鹤野化驯飞展示。根据市旅发委的工作部署，国庆黄金周7天在景区东门广场，每天安排5场放飞展示。国庆1日到7日，共开展35场丹顶鹤飞行展示，观赏人数约9万人次，成为今年国庆黄金周肇庆旅游的一大亮点。

**创新宣传模式，带起流量热点。**2018年11月，联合市政务新媒体中心、共青团肇庆市委，以“山湖城江七星城”、“一日游千年”、“喜迎肇庆命名900周年”为主题的“首届肇庆星湖抖音大赛”，以活动带起网络热点。将“抖音”魅力结合景区特色，达到社会回响及宣传效果。收到视频作品超过230个，超过4300万的播放量，传播量还在持续上升。

**（四）大力破解历史难题，为景区积蓄发展新动能。**

大力解决历史遗留问题。理顺园林建设管理所与七星岩游览公司交叉使用人员关系。深化星湖景区事业单位绩效工资改革，解决与岩前新星一村七星岩东门广场土地的历史遗留问题。七星岩太阳岛和七星岩大榄岗项目也正在加快协调解决。

**盘活景区闲置资源。**大力招商引资，七星岩景区桂苑酒家

文化旅游交流馆项目已确定中标单位。鼎湖避暑山庄升级改造项目，现已完成合同文本拟定，股东大会通过，正在进行公开招投标程序。

**积极推进减员增效。**制定具体减员增效实施方案，以牌坊广场管理中心保安岗位实施购买服务为试点，按照人员类别和岗位分步实施。

二、勇作为、团结聚力、实干担当，星湖景区精神文明建设成果丰硕

（一）坚持景区创文就是创 5A 的工作理念，星湖景区文明创建成果丰硕。

我局以落实创建国家文明城市责任分工为抓手，推进星湖景区精神文明建设，始终坚持景区创文就是创 5A 的工作理念，进一步建立和完善创文长效机制，调整完善网格管理，组建局属各单位的创文督察组，建立星湖景区厕所制、路长制、湖长制、桶长制、岩长制、门长制、门前三包责任人制、建设项目责任长制，以及短板、死角等挂点问题制度。制定《星湖管理局创文工作小册子》和印制 2000 本《星湖旅游景区创文规范》，为局属各单位开展创文工作提供工作指引。设置学雷锋志愿服务点 24 个，常态化开展各项文明志愿服务。

年初，我局被评为全市创文先进单位、5 名同志和 2 名市督察组成员被评为全市创文先进个人。在 9 月份考评中，全市 16 个创文核心单位中排名第一，材料测评和实地测评均达 100 分。同时，以助力创文为契机，促进全局文明单位创建工作，局机关、七星岩管理处、鼎湖山管理处、牌坊广场管理中心、七星

岩游览公司、鼎湖旅行社和鼎湖山观光车有限公司申报创建2018—2019年度肇庆市文明单位。

（二）团结聚力、实干担当，扶贫攻坚精准脱贫工作态势良好。

全局上下团结聚力、实干担当，以脱贫攻坚、新农村建设为抓手，服务民生。组织开展“广东扶贫济困日”活动，广泛发动景区党员干部职工、市民游客捐款共93261.30元。组织帮扶村村干部28人到星湖景区、茶岗社区开展“抓党建、促扶贫”学习交流活 动，组织民成村干部40人到星湖景区、迪村学习交流创文、园林建设和新农村建设等经验做法，拓宽视野和工作思路。组织景区党员干部100多人共2次到民成村开展“主题党日+志愿服务”活动，帮助民成村“护理”村容村貌。开展“精准扶贫+党群献爱心”活动，向贫困村60名贫困学生捐赠60台自行车和30名学生捐赠学习用品。组织开展“捐一件衣服，献一份爱心”活动，发动景区广大干部职工为贫困学生捐赠衣服600多件、书籍一批。

一年来，帮扶长安镇5村128户378人散居贫困户，达到省扶贫验收考核八有预脱贫指标有102户283人。有劳动能力贫困户2018年人均可支配收入达到9768元，比2016年对接帮扶时4613元增加5155元，增长率达111.7%。民成村20户以上的自然村共有35条，已动工35条，动工率为100%。在推进四会创建省全域生态宜居美丽乡村建设示范县中，我局被评为先进单位，驻村干部被评为先进个人。

（三）服务大局，群团建设工作见成效。



把工会、共青团、妇委会等群团组织建设的纳入党的建设总体部署，构建以“资源共享、活动共办”为主要内容的“大党建、大服务”工作格局，局工委会、团委、妇委会等群团组织，进一步强化服务发展、服务民生、服务群众、服务党员的行动自觉。2018年设立团支部3个，设置学雷锋志愿服务站点24个，开展志愿服务活动30多次，交通指挥约50次，参加约250人次，得到市创文攻坚指挥部志愿服务组好评。组织开展“主题党日+志愿服务”活动，多次组织到村镇开展垃圾和废弃物清理等志愿服务活动，组织“6·30广东扶贫济困”募捐活动。积极组织志愿者参加牌坊广场、东门广场丹顶鹤放飞展示任务，参加湿地生态文化节志愿活动，联合高校、中学、小学、市边检站等单位共同开展学雷锋志愿活动，为景区提供爱心志愿服务等。

**妇委会工作坚持围绕中心，服务大局，发挥作用。**星湖景区全体女职工团结奋进锐意进取，2018年度考核中10人评为“优秀”，在承办省运会工作中2人评为“突出贡献个人”受市委市政府表扬。“三·八”妇女节开展系列主题秀活动，参加2018年市直单位健身操大赛获优秀奖。积极响应、配合局党委、工委会、团委牵头举办的各项活动。

一年来，群团建设工作围绕中心，服务大局，发挥示范带头作用。大家都知道，星湖旅游景区受到强台风“艾云尼”和历史罕见的超强台风“山竹”的严重袭击，造成山洪泛滥，多处出现塌方、滑坡、倒树、道路下陷等险情，给星湖景区造成了巨大经济损失。面对天灾，我们群团组织发挥示范带头作用，

充分的展现出星湖人面对困难敢于担当的工作热情和榜样。用实际行动诠释着“上下同心、吃苦耐劳、勇于担当”的星湖“榕树精神”。

三、以党的建设为抓手，凝心聚力，强化责任和担当，加强党的建设

**以党的建为抓手，严抓思想教育，加强思想政治建设。**一是切实抓好党组中心组学习。今年以来，局党组（扩大）中心组开展专题学习、专题研讨会、专题辅导报告等共 27 次，其中专题辅导报告 4 次，专题研讨会 7 次。局党组部署开展 2 次“党员领导领学带学督学”活动。开展“主题党日+生态文明建设、+精准扶贫、+志愿服务、+群团献爱心”等活动 6 次。深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化。积极推进“不忘初心，牢记使命”主题活动，开展党员“亮身份作表率”活动。以巡视整改和开展模范机关创建活动为主题，进一步强化党的建设。

**严抓组织建设，提供坚强的组织保障。**贯彻落实《肇庆市加强党的基层组织建设三年行动工作方案（2018-2020 年）》，按照《党章》《基层组织选举工作暂行条例》有关规定，星湖管理局机关党支部、七星岩管理处党支部进行换届选举，鼎湖旅行社党支部补选支委和支部书记，下属党支部建设完成初心堂 4 个，规范接收预备党员 5 名，预备党员按期转正 7 名，组织积极分子参加培训 10 人。牌坊广场管理中心党支部今年创建成为“肇庆市直机关基层党建示范点”。今年我局 1 个党支部被市直机关工委评为先进党支部、1 名党务工作者被评为优秀党务工作

者、2名党员被评为优秀共产党员。

围绕“转作风、提效率、全力创5A”这条主线，严抓作风建设，以“八个一”自选动作为抓手，不断巩固“解放思想，实干兴肇”教育实践活动成果，引领星湖景区全面提升。持续开展以“打造一个品牌、树立一个榜样、解决一个历史遗留问题、召开好一个座谈会、组织一次学雷锋文明志愿服务活动、结对帮扶一名困难职工、撰写一篇高质量的意见建议、做一件力所能及的好事”的“八个一”自选动作，促使景区服务能力进一步提升，景区管理更加科学，干部职工队伍建设更加有力，不断巩固教育实践活动成果，引领星湖景区全面提升。

**严抓党风廉政建设，推动全面从严治党向纵深发展。**一是突出党风廉政建设“两个责任”。二是抓实抓早抓小谈话提醒。三是严格执行中央八项规定，坚决杜绝“四风”问题。严格遵守和执行中央八项规定和省、市实施办法，坚决杜绝“四风”。

### 扎实有效推进党风廉政建设

我局始终把党风廉政建设工作作为重要工作，放在突出位置切实抓好抓实，把责任制的全面落实贯穿到党风廉政建设和反腐败各项工作之中。

**一是切实加强党风廉政建设工作组织领导。**成立局党风廉政建设领导小组，一把手对党风廉政建设负总责，局领导班子成员按照分工，对各自所分管的科室和所负责的工作负责，形成了“一把手负总责、分管领导各负其责、班子成员齐抓共

管”的工作机制。

**二是认真落实党风廉政建设责任制。**突出党风廉政建设“两个责任”。召开 2018 党风廉政建设工作专题会议，党组书记与局领导班子成员、局领导班子成员与分管科室、联系单位分别签订了党风廉政建设责任书，认真落实党风廉政建设“一岗双责”。局纪委认真履行监督职能，对景区创 5A 工程项目全程监督，不定期检查考勤、党建等工作，充分发挥监督作用。

**三是建立健全廉政风险防控体系。**制定印发《肇庆星湖风景名胜管理局加强廉政风险防控工作实施方案》，对重点或关键性岗位廉政风险点逐一进行梳理排查，形成廉政风险点台账。加强对容易发生问题的重点部门和重点环节，进行重点监控。

**四是完善领导干部“八小时以外”活动监督机制。**根据《中共肇庆星湖风景名胜管理局党组加强党员领导干部“八小时以外”活动监督管理工作方案》，对党员领导干部“八小时以外”的社交圈、生活圈、休闲圈进行重点监督。加强党员干部日常监管，2018 年度局领导抓早抓小谈话提醒 24 人次。

**五是严格执行民主集中制。**严格执行“三重一大”制度，坚持“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则。严格遵守党组议事规则，坚持局党组书记、局长末位表态。对集体作出的决定，班子成员能自觉维护并坚决执行。

同志们，以上成绩的取得，是市委、市政府高度重视的结果，是局领导班子坚强领导和团结奋斗的结果，是景区广大员工勤奋拼搏、共同努力“闻鸡起舞、昼夜兼程”的结果。在此，

我代表局领导班子，向景区全体干部职工致以衷心的感谢！

同时，我们也清醒地看到，当前还存在不少困难和问题。比如：创 5A 软硬件提升不协调，项目建设收尾工作和迎国检整改任务繁重，精细化、人性化服务有待加强，景区业态提升缓慢，创 5A 建设提升的经济效益和社会效益有待加快体现，历史遗留问题较多，体制机制有待进一步改革优化，生态文明建设任重道远，干部职工队伍干事创业精神有待进一步提振，主人翁精神、责任担当精神欠缺，一些重点工作（项目）完成不理想，执行力不强，工作落实不到位等等。

回顾一年来的工作，成绩来之不易，经验弥足珍贵。我们深深意识到，做好星湖景区工作，最核心在于坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为统领，全力贯彻市委、市政府决策部署，始终坚持战略定力，咬定目标不放松，精诚团结、聚焦用力、久久为功，做到善始善终、善作善成。最关键在于坚持以人民为中心的发展思想，着力解决群众关注的热点难点问题，团结一心、步调一致，全力攻坚克难创 5A。

当前，我们正面临一个大有可为的历史机遇期，市委、市政府高度重视星湖景区发展，把星湖景区创建成为国家 5A 级旅游景区作为市委、市政府的重点工作，成立了文旅委加强统筹协调，将旅游振兴作为全市三大振兴之一。随着创 5A 进程不断加快，即将迎来国家评审。我们必须牢固树立强烈的机遇意识、主角意识，星湖景区创 5A 我们是当仁不让的主角，5A 牌子从未像今天和我们如此靠近，我们必须紧紧抓住星湖景区发展的重

要机遇期，与机遇同向而行、同频共振，才能乘势而上、推动星湖景区跨越发展。但前进的道路不可能一帆风顺，目标不可能一蹴而就，我们正处于爬坡过坎的关键期，必须以强烈的奋进意识，咬定目标不放松，全力以赴做好创 5A 整改和迎接国家暗访，以高度的责任感和紧迫感，求真碰硬、敢于担当、主动作为，认准目标、久久为功，以新机遇、新星湖、新面貌、新作为开启星湖景区全面提升跨越发展新的征程。

新时代新机遇、新星湖新面貌！局党组将在市委、市政府的坚强领导下，团结带领景区全体员工，不忘初心、牢记使命，解放思想、实干兴肇，闻鸡起舞、日夜兼程、风雨无阻，以新作为开启星湖景区跨越发展新征程。全力以赴创建国家 5A 级旅游景区，为肇庆文旅振兴、创建全国全域旅游示范市、打造彰显中国特色和展示岭南文化的世界旅游目的地作出新贡献！